

## **Όροι και προϋποθέσεις προσφορών εξαργύρωσης AEGEAN:**

**1.** Κάτοχος πιστωτικής κάρτας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Συναλλαγών Bonus της Alpha Bank (εφεξής Κάτοχος) μπορεί να εξαργυρώνει του πόντους που συγκεντρώνει με τη χρήση της κάρτας του (εφεξής «Κάρτα») για την έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων προσφοράς της Aegean Airlines (Aegean) (εφεξής «Εισιτήριο Bonus»), σύμφωνα με τους όρους της παρούσας που συμπληρώνουν τους όρους του ως άνω Προγράμματος, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας

<http://www.alphabonus.gr/files/terms.pdf>

**2.** Για την έκδοση του Εισιτηρίου Bonus, ο Κάτοχος πρέπει να συγκεντρώσει τον αριθμό των πόντων, που προβλέπεται στους εκάστοτε ισχύοντες πίνακες εξαργύρωσης, όπως αυτοί αναρτώνται στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας. Για την ως άνω δυνατότητα, προβλέπεται ανώτατο όριο έκδοσης πέντε (5) Εισιτηρίων Bonus μηνιαίως.

**3.** Το Εισιτήριο αφορά αποκλειστικά σε συγκεκριμένες, προγραμματισμένες, απευθείας πτήσεις της Aegean εσωτερικού ή εξωτερικού. Δεν εκδίδονται Εισιτήρια με ανοιχτή ημερομηνία αναχώρησης και επιστροφής (open).

**4.** Οι θέσεις που αντιστοιχούν σε Εισιτήρια Bonus ανά πτήση είναι περιορισμένες βάσει της ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Aegean. Τυχόν γενική διαθεσιμότητα θέσεων σε μία πτήση δε συνεπάγεται διαθεσιμότητα θέσεων που αντιστοιχούν σε Εισιτήρια Bonus.

**5.** Η Aegean διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να αποκλείσει τη διαθεσιμότητα θέσεων Εισιτηρίων Bonus σε οποιαδήποτε πτήση, προορισμό ή χρονική περίοδο και δεν ευθύνεται για τη μη ύπαρξη δυνατότητας κράτησης σε περιόδους υψηλής κίνησης. Επίσης, δεν είναι δυνατή η έκδοση Εισιτηρίων Bonus για τις παρακάτω χρονικές περιόδους (black out periods): από 1/1 έως και 8/1 εκάστου έτους, την Καθαρή Δευτέρα εκάστου έτους, την Μεγάλη Εβδομάδα του Ορθόδοξου και του Καθολικού Πάσχα εκάστου έτους, την περίοδο της πρωτομαγιάς, την περίοδο του Αγίου Πνεύματος, από 12/8 έως 18/8 εκάστου έτους, από 25/10 έως 28/10 εκάστου έτους, την περίοδο της 25ης Μαρτίου και από 23/12 έως και 31/12 εκάστου έτους.

**6.** Η κράτηση των Εισιτηρίων Bonus πρέπει να πραγματοποιείται πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν την ημερομηνία αναχώρησης της επιλεγείσας πτήσης.

**7.** Το Εισιτήριο Bonus δύναται να εκδοθεί στο όνομα του Κατόχου ή στο όνομα τρίτου προσώπου που θα υποδείξει ο Κάτοχος στην Aegean.

**8.** Διευκρινίζεται πως τα Εισιτήρια Bonus δεν περιλαμβάνουν φόρους, τέλη αεροδρομίων, χρεώσεις του Δ.Α.Α. (Διεθνούς Αερολιμένος Αθηνών), επασφάλιστρα, ως και κάθε επιπλέον χρέωση ή τέλος (εφεξής «Επιβαρύνσεις») επιβαλλόμενα στους επιβάτες από οποιαδήποτε Αρχή ή Φορέα. Οι Επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Κάτοχο και χρεώνονται αποκλειστικά στην Κάρτα με την οποία πραγματοποιήθηκε η εξαργύρωση κατά την έκδοση του Εισιτηρίου Bonus.

**9.** Κατόπιν εκδόσεως του Εισιτηρίου Bonus, κατά τα παραπάνω, δεν είναι δυνατή η αλλαγή του δρομολογίου, της θέσης (economy/business) ή του

ονόματος του επιβάτη. Αλλαγή της ημερομηνίας επιτρέπεται υπό την προϋπόθεση ύπαρξης διαθεσιμότητας θέσεων που αντιστοιχούν σε Εισιτήρια Bonus στο ίδιο δρομολόγιο εντός ενός έτους από την αρχική ημερομηνία έκδοσης.

**10.** Ο Κάτοχος δύναται να ακυρώσει το Εισιτήριο Bonus οποτεδήποτε πριν την πραγματοποίηση της πτήσης. Στην περίπτωση αυτή, οι Επιβαρύνσεις που χρεώθηκαν στην Κάρτα (παρ. 8) επιστρέφονται στο ακέραιο, με πίστωση του αντίστοιχου ποσού στην Κάρτα. Εφόσον η ακύρωση ζητηθεί έως και 24 ώρες πριν από την πτήση, τότε επιστρέφεται στην Κάρτα το σύνολο των αντίστοιχων πόντων Bonus που εξαργυρώθηκαν για την έκδοσή του. Εάν η ακύρωση ζητηθεί σε διάστημα μικρότερο των 24 ωρών πριν από την πτήση, τότε επιστρέφεται στην κάρτα το 50% των αντίστοιχων πόντων Bonus που εξαργυρώθηκαν για την έκδοση του Εισιτηρίου Bonus. Σε κάθε περίπτωση η διαδικασία επαναπρόσθεσης των πόντων ολοκληρώνεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της ακύρωσης.

**11.** Σε περίπτωση που ο δικαιούχος του Εισιτηρίου Bonus δεν πραγματοποιήσει την πτήση (non-show), χωρίς προηγούμενη ενημέρωση της Aegean, το Εισιτήριο Bonus ακυρώνεται αυτόματα και τόσο οι πόντοι όσο και οι Επιβαρύνσεις που χρεώθηκαν στην Κάρτα δεν επιστρέφονται.

**12.** Η έκδοση, αλλαγή ή ακύρωση των Εισιτηρίων Bonus, κατά τους όρους της παρούσας, μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση της Κάρτας, καλώντας αποκλειστικά στην Aegean στο 801 11 20000 από σταθερό με αστική χρέωση ή στο (+30) 210 6261000 από κινητό ή από το εξωτερικό, καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή, 07:00 - 23:00. Τα Εισιτήρια Bonus δεν εκδίδονται από γραφεία ταξιδίων, μέσω Internet ή άλλων φορέων.

**13.** Απαγορεύεται αυστηρά η μεταπώληση ή η ανταλλαγή του Εισιτηρίου Bonus. Σε περίπτωση παράβασης της ως άνω διάταξης καθώς και σε κάθε περίπτωση που υπάρξουν στοιχεία παράνομης ή καταχρηστικής άσκησης των δικαιωμάτων του Κατόχου από την παρούσα, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα άμεσου αποκλεισμού του Κατόχου από οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος και αφαίρεσης όλων των πόντων από την Κάρτα του.

**14.** Η ευθύνη του Αερομεταφορέα Aegean είναι περιορισμένη, σύμφωνα με την ισχύουσα Ελληνική και Διεθνή νομοθεσία.

**15.** Η αεροπορική μεταφορά των επιβατών της Aegean υπόκειται στους όρους της αεροπορικής μεταφοράς (conditions of carriage) της Aegean και στην εκάστοτε νομοθεσία περί αερομεταφορών.

**16.** Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με τη διαδικασία εξαργύρωσης πόντων Bonus, τα προγράμματα επιβράβευσης Bonus της Alpha Bank μπορείτε να καλείτε το τηλεφωνικό κέντρο της Alpha Bank στο 801 11 326000.