

Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus

Όροι Συμμετοχής στο Πρόγραμμα

1. Περιγραφή του Προγράμματος

Το **Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus** αποτελεί πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών – χρηστών πιστωτικών καρτών εκδόσεως της Τράπεζας ALPHA BANK, σύμφωνα με το οποίο οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών κερδίζουν Πόντους κάθε φορά που χρησιμοποιούν την πιστωτική τους κάρτα για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών και διέπεται από τους κατωτέρω ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο Παράρτημα και/ή στους Πίνακες, οι παρακάτω όροι θα ορίζονται ως ακολούθως:

- (α) Ως **Εκκαθαριστικό Σημείωμα Πόντων** θα νοείται το προβλεπόμενο στην υποπαράγραφο 4.7 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
- (β) Ως **Κάτοχος ή Κάτοχος Κάρτας** θα νοείται ο νόμιμος κάτοχος της κάρτας σύμφωνα με την οικεία σύμβαση απόκτησης Πιστωτικής Κάρτας.
- (γ) Ως **Λογαριασμός Πόντων** θα νοείται ο Λογαριασμός παρακολούθησης Πόντων κάθε Κατόχου.
- (δ) Ως **Μέλη του Προγράμματος** θα νοούνται οι Κάτοχοι Πιστωτικών Καρτών που αποδέχονται τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
- (ε) Ως **Όροι Συμμετοχής** θα νοούνται οι ειδικοί Όροι Συμμετοχής, που εφαρμόζονται στο Πρόγραμμα, όπως κατά καιρούς ισχύουν, όπως επίσης μεταξύ της Τράπεζας, των Συνεργατών του Προγράμματος και των Μελών του Προγράμματος.
- (στ) Ως **Πιστωτική Κάρτα ή Κάρτα** θα νοείται η Bonus πιστωτική κάρτα που θα εκδίδεται από την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων και co-branded καρτών.
- (ζ) Ως **Πόντοι** νοείται ο μηχανισμός μέσω του οποίου η Τράπεζα και οι Συνεργάτες του Προγράμματος θα υπολογίζουν την αξία της καταναλωτικής κίνησης κάθε Κατόχου Κάρτας και Μέλους του Προγράμματος με σκοπό την ανταμοιβή του τελευταίου με αγαθά και υπηρεσίες για την συχνή χρήση της Κάρτας του. Οι Πόντοι δεν θα έχουν καμία οικονομική αξία για το Μέλος του Προγράμματος.
- (η) Ως **Premium Κάρτες** θα νοούνται οι Κάρτες που εκάστοτε θα ορίζονται ως τέτοιες από την Τράπεζα.
- (θ) Ως **Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus ή Πρόγραμμα** θα νοείται το πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών – χρηστών πιστωτικών καρτών της Τράπεζας, που θα στηρίζεται στην πλέον πρόσφατη τεχνολογία «έξυπνων» πιστωτικών καρτών, και με το οποίο οι Κάτοχοι Καρτών θα κερδίζουν Πόντους κάθε φορά που κάνουν χρήση της Κάρτας τους για αγορές αγαθών και υπηρεσιών. Τους Πόντους που θα κερδίζουν από την συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα οι Κάτοχοι θα τους εξαργυρώνουν στους Συνεργάτες του Προγράμματος σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις .
- (ι) Ως **Συνεργάτες του Προγράμματος ή Συνεργάτες** θα νοούνται οι έμποροι που μετέχουν στο Πρόγραμμα (είτε ως συνεργαζόμενες επιχειρήσεις είτε ως Μεγάλοι Συνεργάτες του Προγράμματος) καθώς και η Τράπεζα. Κατά την συναλλαγή τους με τους Συνεργάτες τα Μέλη είτε θα κερδίζουν είτε θα εξαργυρώνουν Πόντους.
- (κ) Ως **Τράπεζα** θα νοείται η Alpha Bank.
- (λ) Ως **Υπαγόμενες Συναλλαγές** θα νοούνται οι συναλλαγές που θα γίνονται με την χρήση της Κάρτας, όπως αυτές εξειδικεύονται στο άρθρο 4.2 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

3. Γενικά

1. **Αίτηση Μέλους για την Κάρτα:** Η ιδιότητα Μέλους του Προγράμματος επιβράβευσης Bonus εξαρτάται από την νόμιμη κατοχή Κάρτας
2. **Ιδιότητα Μέλους στο Πρόγραμμα:** Στους επιτυχώς αιτούντες Κάρτες δίνεται αυτόματα η ιδιότητα Μέλους στο Πρόγραμμα. Ταυτόχρονα, η Τράπεζα θα δημιουργεί Λογαριασμό Πόντων για την παρακολούθηση των Πόντων που κερδίζονται ή εξαργυρώνονται από το εκάστοτε Μέλος.

3. **Επιλογή Μη Συμμετοχής στο Πρόγραμμα:** Η εξαργύρωση των Πόντων δεν είναι υποχρεωτική για τους Κατόχους.
4. **Πολλαπλή Συμμετοχή:** Τα Μέλη του Προγράμματος δικαιούνται να μεταφέρουν Πόντους μεταξύ Καρτών και μεταξύ Λογαριασμών εφόσον αυτά ανήκουν στους ίδιους δικαιούχους. Ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την συλλογή και την εξαργύρωση Πόντων για κάθε Κάρτα ξεχωριστά. Εφόσον υπάρχουν Πρόσθετες Κάρτες, όπως αυτές ορίζονται στους οικείους όρους έκδοσης της Κάρτας, ο Κύριος Κάτοχος θα μπορεί κατόπιν αιτήσεώς του να ενσωματώνει τους Πόντους για τις Πρόσθετες Κάρτες στον Λογαριασμό της Κύριας Κάρτας.
5. **Τροποποιήσεις και Λήξη του Προγράμματος:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Οι τροποποιήσεις στους Όρους και Προϋποθέσεις θα γνωστοποιούνται στα Μέλη του Προγράμματος με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο. Οι τροποποιήσεις αυτές θα ισχύουν ένα μήνα από την γνωστοποίηση τους στον Κάτοχο. Η χρήση της Κάρτας για την συλλογή ή η εξαργύρωση Πόντων μέσω της Κάρτας θα συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Όρων και Προϋποθέσεων. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει το Πρόγραμμα οποτεδήποτε κατά τη διακριτική της ευχέρεια με προηγούμενη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών. Εξαργύρωση Πόντων θα είναι δυνατή για διάστημα εξήντα (60) ημερών από την λήξη του Προγράμματος.
6. **Επικοινωνία:** Αντίγραφο των Όρων και Προϋποθέσεων του Προγράμματος δύναται να αποκτηθεί οποτεδήποτε από την Τράπεζα καλώντας το 801 11 326 0000. Επίσης, οι όροι του Προγράμματος θα βρίσκονται σε ειδικό χώρο στην ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr καθώς και στην ιστοσελίδα www.alpha.gr/bonus.
7. **Συνέπειες σε περίπτωση Αθέτησης Υποχρεώσεων του Κατόχου Κάρτας:** Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Κατόχου Κάρτας με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την κατοχή αυτής, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη δυνατότητα του Κατόχου Κάρτας να κερδίζει επιπλέον Πόντους καθώς και την δυνατότητα εξαργύρωσης Πόντων που έχουν ήδη συλλεγεί. Ειδικότερα, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει όλους τους Πόντους που έχουν συλλεγεί όταν ο Κάτοχος Κάρτας καθυστερεί την πληρωμή του λογαριασμού της πιστωτικής Κάρτας.
8. **Συνεργάτες του Προγράμματος:** Οι Συνεργάτες του Προγράμματος δύνανται κατά καιρούς να αλλάζουν. Τα Μέλη του Προγράμματος θα ενημερώνονται για τους Συνεργάτες του Προγράμματος τηλεφωνικά καλώντας το 210 326 2004, μέσω ειδικών εντύπων που θα εντίθενται στο Μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού της Κάρτας ή και στο Εκκαθαριστικό Σημείωμα Πόντων, μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης καθώς και με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο. Εξαργύρωση Πόντων σε Συνεργάτες που δεν εντάσσονται πλέον στο Πρόγραμμα θα είναι δυνατή για διάστημα εξήντα (60) ημερών από σχετική καταχώρηση στην ιστοσελίδα της Τραπέζης.
9. **Κλείσιμο του Λογαριασμού της Κάρτας:** Οι μη εξαργυρωθέντες Πόντοι θα ακυρώνονται με το κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας του Κατόχου.
10. **Ευθύνη της Τραπέζης:** Η ευθύνη της Τραπέζης θα περιορίζεται στην αποκατάσταση των Πόντων που αφαιρέθηκαν κατά λάθος από την Κάρτα ή την πίστωση των Πόντων που αποδείχθηκαν ότι λείπουν.
11. Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής θα υπερισχύουν σε κάθε περίπτωση σύγκρουσης με άλλου είδους επικοινωνία του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένου διαφημιστικού ή άλλου υλικού.

4. Συλλογή Πόντων

1. **Γενικά:** Πόντοι χορηγούνται κάθε φορά που το Μέλος του Προγράμματος χρησιμοποιεί την Κάρτα του για να πληρώσει για Υπαγόμενες Συναλλαγές. Πόντοι θα χορηγούνται μόνο κατόπιν επιτυχούς ολοκλήρωσης της Υπαγόμενης Συναλλαγής. Οι Πόντοι θα συλλέγονται ηλεκτρονικά και θα αποθηκεύονται στη μνήμη της Κάρτας. Πόντοι θα συλλέγονται για κάθε Υπαγόμενη Συναλλαγή σε αναλογίες που θα διαφέρουν από καιρό εις καιρό. Οι Πόντοι θα χορηγούνται για κάθε ακέραιη μονάδα (ευρώ). Οι Πόντοι δεν θα μπορούν να εξαργυρώνονται με την καταβολή μετρητών.
2. **Δυνατότητα χρήσης των Πόντων:** Οι Πόντοι που συνελέγησαν με χρήση της Κάρτας θα είναι άμεσα διαθέσιμοι μετά το πέρας της συναλλαγής εκτός από την περίπτωση που η Υπαγόμενη Συναλλαγή ολοκληρώθηκε εκτός καταστήματος του Συνεργάτη του Προγράμματος, π.χ. τηλεφωνικές συναλλαγές και συναλλαγές μέσω του διαδικτύου. Οι Πόντοι που θα συγκεντρώνονται από τέτοιες συναλλαγές εκτός καταστήματος θα πιστώνονται στην Κάρτα σε επόμενη on-line συναλλαγή με Συνεργάτη του Προγράμματος.

- 3. Υπαγόμενες Συναλλαγές:** Στις Υπαγόμενες Συναλλαγές περιλαμβάνονται όλες οι αγορές με Κάρτα αξίας άνω των τεσσάρων (4) ευρώ συμπεριλαμβανομένων συναλλαγών εντός καταστημάτων, τηλεφωνικών αγορών, συναλλαγών μέσω διαδικτύου (internet) και συναλλαγές παγίων εντολών πληρωμών. Οι αναλήψεις μετρητών οποιασδήποτε μορφής, η εξόφληση υπολοίπου ή μέρους υπολοίπου της κάρτας, η πληρωμή ετήσιας συνδρομής και τόκων ή εξόδων δεν εντάσσονται στις Υπαγόμενες Συναλλαγές. Σε περίπτωση πραγματοποίησης Υπαγόμενης Συναλλαγής η οποία εντάσσεται σε πρόγραμμα ατόκων δόσεων επιχείρησης που δεν συνεργάζεται με το Πρόγραμμα Bonus, οι Πόντοι θα χορηγούνται βάσει της μηνιαίας καταχώρησης των ατόκων δόσεων στο λογαριασμό της Κάρτας του Κατόχου. Εφόσον η συναλλαγή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενη επιχείρηση ή σε Μεγάλο Συνεργάτη του Προγράμματος, οι Πόντοι θα χορηγούνται εφάπαξ και για το σύνολο της συναλλαγής.
- 4. Χορηγούμενοι Πόντοι:**
 - (α) Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις:** Οι συνεργαζόμενες επιχειρήσεις θα χορηγούν δύο (2) Πόντους για κάθε ένα ευρώ (€1) που τους καταβάλλεται από το Μέλος του Προγράμματος με χρήση της Κάρτας για όλες τις Υπαγόμενες Συναλλαγές.
 - (β) Μεγάλοι Συνεργάτες του Προγράμματος:** Οι Μεγάλοι Συνεργάτες θα χορηγούν τέσσερις (4) Πόντους για κάθε ένα (€1) ευρώ που τους καταβάλλεται από το Μέλος του Προγράμματος με χρήση της Κάρτας για όλες τις Υπαγόμενες Συναλλαγές.
 - (γ) Μη συνεργαζόμενοι Έμποροι:** Η Τράπεζα θα φέρει το βάρος και την ευθύνη για όλους τους Πόντους που συλλέγονται από τα Μέλη του Προγράμματος από συναλλαγές που πραγματοποιούνται με εμπόρους που δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα (συμπεριλαμβανομένων συναλλαγών εκτός Ελλάδας), με αναλογία ενός (1) Πόντου για κάθε ένα (€1) ευρώ που θα καταβάλλεται από το Μέλος του Προγράμματος με χρήση της πιστωτικής Κάρτας Bonus για όλες τις Υπαγόμενες Συναλλαγές.
Η αντιστοιχία χορηγήσεως πόντων με την χρήση της κάρτας ανά έμπορο θα ανακοινώνεται στον Κάτοχο μέσω ειδικού πίνακα που θα περιλαμβάνει την αντιστοιχία χορηγήσεων πόντων ανά ευρώ
- 5. Απώλεια Κάρτας:** Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής Κάρτας, η Τράπεζα θα επανεκδίδει νέα Κάρτα όπου θα μεταφέρει όλους τους Πόντους που έχουν χορηγηθεί μέχρι εκείνη την ημερομηνία για όλες τις έγκυρες συναλλαγές που έχει πραγματοποιήσει ο Κάτοχος Κάρτας.
- 6. Κάρτες που χρησιμοποιούνται δολίως:** Εάν κάποια Κάρτα χρησιμοποιηθεί δολίως καθ' οιονδήποτε τρόπο, η Τράπεζα θα αφαιρεί τους Πόντους που έχουν συγκεντρωθεί από τις δόλιες συναλλαγές από την Κάρτα. Εάν κάποιο Μέλος του Προγράμματος εξαργυρώσει περισσότερους Πόντους απ' όσους έχει συγκεντρώσει ή σε περίπτωση πιθανολογούμενης απάτης ή δόλιας συμπεριφοράς, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανακτήσει τους Πόντους που έχουν συλλεγεί δολίως από το Μέλος του Προγράμματος στην αξία των €0,02 για κάθε Πόντο ή/και να αποκλείσει την πρόσβαση του Κατόχου Κάρτας στο Πρόγραμμα. Στην περίπτωση αυτή ο λογαριασμός της πιστωτικής Κάρτας Μέλους του Προγράμματος θα επιβαρύνεται με τα ποσά που οφείλονται κατά τη διαδικασία ανάκτηση.
- 7. Εκκαθαριστικό Σημείωμα Πόντων:** Κάθε Μέλος του Προγράμματος θα λαμβάνει τριμηνιαίο Εκκαθαριστικό Σημείωμα Πόντων. Το Σημείωμα θα αναγράφει το σύνολο των Πόντων που έχουν συλλεγεί κατά τους προηγούμενους 3 μήνες και τους ήδη υπάρχοντες Πόντους αφαιρουμένων των εξαργυρώσεων που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τους 3 προηγούμενους μήνες. Αποτελεί υποχρέωση του Μέλους του Προγράμματος να τηρεί αντίγραφα των αποδείξεων των πιστωτικών καρτών ούτως ώστε να εντοπίζει τις συναλλαγές που χορηγούν ατομικούς πόντους. Αυτή η πληροφορία δεν θα διατίθεται μέσα στο Σημείωμα.
- 8. Ακύρωση Συναλλαγής:** Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ακυρωθεί η εγγραφή στον λογαριασμό της κάρτας κάποιας συναλλαγής αφαιρούνται και οι Πόντοι που χορηγήθηκαν για την συναλλαγή αυτή.
- 9. Πόντοι που έχουν λήξει:** Πόντοι που δεν έχουν εξαργυρωθεί μετά την πάροδο δύο (2) ετών από την ημερομηνία έκδοσής τους θα ακυρώνονταν. Τα Μέλη του Προγράμματος θα ειδοποιούνται μέσω του Εκκαθαριστικού Σημειώματος για τον αριθμό των Πόντων που πρόκειται να ακυρωθούν, τρεις (3) μήνες πριν την ημερομηνία λήξης.
- 10. Μεταφορά Πόντων:** Μεταφορά Πόντων θα είναι δυνατή μόνο μεταξύ Λογαριασμών που ανήκουν στο ίδιο και αυτό Μέλος του Προγράμματος ή μεταξύ Κυρίων και Προσθέτων Καρτών, όπως αυτές ορίζονται στους οικείους όρους έκδοσης της Κάρτας.
- 11. Παράβαση των Όρων και Προϋποθέσεων:** Οι Πόντοι μπορούν να συλλέγονται, τηρούνται, μεταφέρονται ή εξαργυρώνονται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τα

οριζόμενα στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, χορήγηση, πώληση, ανταλλαγή, ή μεταφορά των Πόντων θα αποτελεί παραβίαση του παρόντος. Πόντοι που δεν συγκεντρώθηκαν ή/και δεν τηρήθηκαν σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα είναι άκυροι και δεν θα μπορούν να εξαργυρωθούν. Οι εν λόγω Πόντοι θα αφαιρούνται από τον Λογαριασμό Πόντων, και σε περίπτωση που έχουν ήδη εξαργυρωθεί, η Τράπεζα θα διατηρεί το δικαίωμα επανάκτησης της αξίας τους κατά την αναλογία €0.02 για κάθε Πόντο ή/και αποκλεισμού της πρόσβασης του Κατόχου Κάρτας στο Πρόγραμμα.

5. Εξαργύρωση Πόντων

1. **Γενικά:** Τα Μέλη του Προγράμματος θα μπορούν να εξαργυρώνουν Πόντους στα πλαίσια του Προγράμματος έναντι αγαθών ή υπηρεσιών που θα έχουν προκαθορίσει οι Συνεργάτες του Προγράμματος με τις προσφορές εξαργύρωσης, οι οποίες θα απευθύνονται αποκλειστικά στα Μέλη του Προγράμματος και θα τους γνωστοποιούνται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
2. **Διάρκεια Προσφορών Εξαργύρωσης:** Οι προσφορές εξαργυρώσεων θα έχουν περιορισμένη περίοδο ισχύος ή διαθεσιμότητας (όσο υπάρχουν αποθέματα). Η Τράπεζα και οι Συνεργάτες του Προγράμματος δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση εξαργύρωσης πέρα από τις ανακοινωθείσες ημερομηνίες ή πέρα από τα διαθέσιμα αποθέματα.
3. **Καθορισμός Προσφορών Εξαργύρωσης:** Ο αριθμός των Πόντων που θα απαιτείται έναντι μέρους ή και ολόκληρης της αξίας προϊόντων και υπηρεσιών θα προσδιορίζεται από τον ίδιο τον Συνεργάτη του Προγράμματος που κάνει την εκάστοτε προσφορά. Κατά περίπτωση μπορούν να γίνονται στοχευμένες προσφορές εξαργύρωσης, ανάλογα με τις ειδικές ανάγκες και προφίλ των Κατόχων σύμφωνα με κριτήρια που θα επιλέγει αποκλειστικά ο Συνεργάτης.
4. **Κουπόνια:** Όταν η εξαργύρωση του Πόντων γίνεται έναντι κουπονιού με συγκεκριμένα προνόμια, το κουπόνι θα έχει ημερομηνία λήξεως που θα αναγράφεται επάνω του και θα υπόκειται στους τυχόν όρους και προϋποθέσεις που θα αναγράφονται σε αυτό ή θα γνωστοποιούνται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.
5. **Τυπικές Προϋποθέσεις Εξαργύρωσης:** Εξαργύρωση θα μπορεί να γίνεται μόνο σε συνδυασμό με έγκυρη συναλλαγή με Κάρτα κατόπιν επίδειξης αυτής. Οι διαθέσιμοι Πόντοι για εξαργύρωση θα είναι το εκάστοτε υπόλοιπο Πόντων του Λογαριασμού.
6. **Γνωστοποίηση Προσφορών:** Οι προσφορές εξαργυρώσεων θα γνωστοποιούνται μέσω του Εκκαθαριστικού Σημειώματος Πόντων, μέσω διαφήμισης εντός καταστήματος ή και γενικά με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης και των Συνεργατών του Προγράμματος, μέσο.
7. **Ευθύνη των Προσφορών Εξαργυρώσεων:** Η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για την παραδοση, την κατάσταση, την ποιότητα κλπ. των προϊόντων και υπηρεσιών που παραλαμβάνονται ή την μη εκπλήρωση της υποχρέωσης εξαργύρωσης από οποιοδήποτε Συνεργάτη του Προγράμματος. Οι εξαργυρώσεις υπόκεινται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και των παρόντων Όρων Συμμετοχής (συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων κρατήσεων, περιορισμών ακυρώσεων, επιστροφών, εγγυήσεων και περιορισμού ευθύνης) του Συνεργάτη του Προγράμματος.
8. **Άλλες Προσφορές και προωθήσεις:** Πόντοι δεν δύνανται να εξαργυρώνονται σε συνδυασμό με άλλου είδους προσφορά, προώθηση, έκπτωση εκτός εάν υπάρχει ρητή πρόβλεψη περί του αντιθέτου.

6. Στιγμιαίες Προσφορές

1. **Γενικά:** Στιγμιαίες Προσφορές είναι οι προσφορές ή εκπτώσεις που οι Συνεργάτες του Προγράμματος θα μπορούν να προσφέρουν στα Μέλη του Προγράμματος ως ανταμοιβή για Υπαγόμενες Συναλλαγές. Στιγμιαίες Προσφορές θα μπορούν να παρέχονται από τον Συμμετέχοντα Έμπορο στα Μέλη του Προγράμματος επιπλέον των Πόντων κάθε φορά που χρησιμοποιούν την Κάρτα τους για Υπαγόμενες Συναλλαγές.
2. **Μορφή:** Οι Στιγμιαίες Προσφορές θα λαμβάνουν τη μορφή εντύπου ή ηλεκτρονικού κουπονιού και θα αποθηκεύονται στην πιστωτική Κάρτα του Μέλους του Προγράμματος για μελλοντική χρήση.
3. **Χρήση:** Μετά τη χορήγησή τους, και για όλη την περίοδο ισχύος τους, η οποία θα γνωστοποιείται στο Μέλος μαζί με την απόδειξη της Κάρτας, όλα τα ηλεκτρονικά κουπόνια θα

μπορούν να χρησιμοποιούνται ταυτόχρονα με την χρήση της πιστωτικής Κάρτας για έγκυρη Υπαγόμενη Συναλλαγή.

4. **Έντυπα κουπόνια:** Έντυπα κουπόνια δύναται να χρησιμοποιούνται οποτεδήποτε εντός της περιόδου ισχύος τους, η οποία θα αναγράφεται σε αυτό. Δικαίωμα εφάπαξ χρήσης τους θα έχει μόνο το πρόσωπο στο οποίο χορηγήθηκαν, αποκλειστικά και μόνο μέσα στο κατάστημα του Συνεργάτη. Για την εξαργύρωση του κουπονιού, ο Κάτοχος θα υποχρεούται να επιδείξει και την Κάρτα του. Μόνο πρωτότυπα κουπόνια θα είναι αποδεκτά. Κατεστραμμένα, αλλοιωμένα ή φωτοτυπημένα κουπόνια δεν θα γίνονται αποδεκτά για εξαργύρωση.
5. **Εξαργύρωση:** Τα κουπόνια δεν θα μπορούν να εξαργυρώνονται με καταβολή μετρητών ούτε να μεταβιβάζονται.
6. **Επιστροφές προϊόντων:** Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντων ή υπηρεσιών που αποκτήθηκαν από Μέλος του Προγράμματος έναντι εξαργύρωσης κουπονιών για έγκυρους και μόνο λόγους (π.χ. ελαττωματικά προϊόντα), αλλαγές θα είναι δυνατές μόνο με ίδια προϊόντα ή υπηρεσίες. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό, θα προσφέρονται παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες αντίστοιχης αξίας. Δεν θα υπάρχουν άλλες δυνατότητες αντικατάστασης επιστρεφόμενων προϊόντων ή υπηρεσιών.

7. Στοιχεία των Μελών του Προγράμματος

1. Η Τράπεζα, με σκοπό τη λειτουργία του Προγράμματος και την βελτίωση της λειτουργίας του προς όφελος των Μελών του Προγράμματος θα κάνει χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Μέλους που περιήλθαν στην κατοχή της δυνάμει της σύμβασης έκδοσης Κάρτας στο Μέλος του Προγράμματος, καθώς και δυνάμει κάθε μεταγενέστερης συναλλαγής με το Μέλος του Προγράμματος και για την επεξεργασία των οποίων το Μέλος έχει δώσει την συναίνεσή του σύμφωνα με τους όρους της Αίτησης Κάρτας.
2. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δεν θα γνωστοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας των Μελών του Προγράμματος ή τα προσωπικά οικονομικά τους δεδομένα σε οποιονδήποτε Συνεργάτη του Προγράμματος Έμπορο, μεταπωλητή, προμηθευτή ή άλλου είδους συμμετέχοντα σε αυτό.

8. Υπηρεσία Πελατών

1. Όλα τα ερωτήματα σχετικά με τη λειτουργία του Προγράμματος θα απευθύνονται στο τηλέφωνο 210 326 2004.

9. Διάφορα

1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εφαρμογή τους αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια Αθηνών.